

H30 年度 ちゃいれっく前田町保育園 ご意見・苦情解決記録

1

受付日	平成30年 10 月 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	電気を消し忘れて帰ったことに対して、近隣の方から保育士が遅くまで残業していると勘違いされてしまい、心配いただきました。
解決記録	電気を消し忘れていたことをお伝えし、ご安心いただきました。また、保育士には閉園時の業務を再度確認し、再発防止に努めています。

2

受付日	平成30年 11 月 21 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	ノロウイルスが蔓延し、お休みしている子が多い中、衛生管理をどのようにしているかをご指摘いただきました。
解決記録	毎日朝、夕の室内清掃消毒、園児が使う物品や玩具の消毒を徹底していることを伝え、ノロウイルス蔓延により保健所に対策依頼をしたこともお伝えして、終息に向かっていることをご理解いただきました。